

Configuración específica SMDR: Alcatel OmniPCX Office®

CONTENIDO

1. Requerimientos
2. Configuración de la PBX
3. Consideraciones

1. Requerimientos

- PBX Alcatel OmniPCX Office (OXO) con Release V5.0 o superior.
- Se recomienda deshabilitar el firewall del S.O. o en caso contrario asegurar su configuración apropiada con ayuda del administrador del sistema, ya que éste puede interferir en la comunicación entre la PBX y el cHar Capture.
- La PBX ha de ser accesible vía LAN desde el PC donde se encuentra instalada la aplicación cHar Capture.
- La PBX debe disponer de licencia apropiada para enviar la información de tarificación vía IP.

2. Configuración de la PBX

- Es requisito imprescindible que la central OXO esté configurada en modo EMPRESA.
- Parámetros a modificar en la PBX con configurador OMC:
 - Menú Cómputo -> Cómputo, en pestaña Impresión, seleccionar la opción 'activación salida IP' y activar la casilla de envío.
 - Para procesar llamadas entrantes perdidas, seleccionar la opción 'Impresión llamadas entrantes no contestadas'.

3. Consideraciones

- Retardo en el envío de información:
En las pruebas realizadas para la implementación de la conexión IP (web services) de cHar Capture con un sistema OXO v5, se ha observado un retardo en la respuesta de la PBX al enviar la información de tarificación.
Este retardo se ha estimado en 10 segundos aproximadamente.
La demora en el proceso de información puede causar efectos no deseados si el número de llamadas en un determinado entorno supera la cantidad de registros que el sistema es capaz de enviar al cHar Capture (en torno a las 6 - 10 llamadas por minuto).