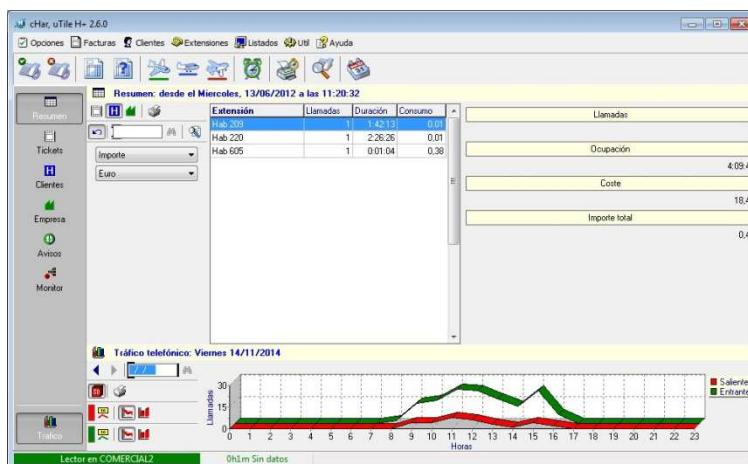


**utile h+** es la solución ideal para potenciar las prestaciones hoteleras de las centrales telefónicas y otros dispositivos de telecomunicación. Esta suite de aplicaciones de gestión, tarificación y facturación telefónica está diseñada específicamente para organizaciones que tienen como una de sus fuentes de ingresos la facturación de servicios de telecomunicaciones a sus clientes: Establecimientos hoteleros de cualquier dimensión y categoría, Hospitales y clínicas, Centros de Negocios, *Resorts*, complejos y ciudades de vacaciones o residenciales, Centros de alojamiento y residencias especializadas.

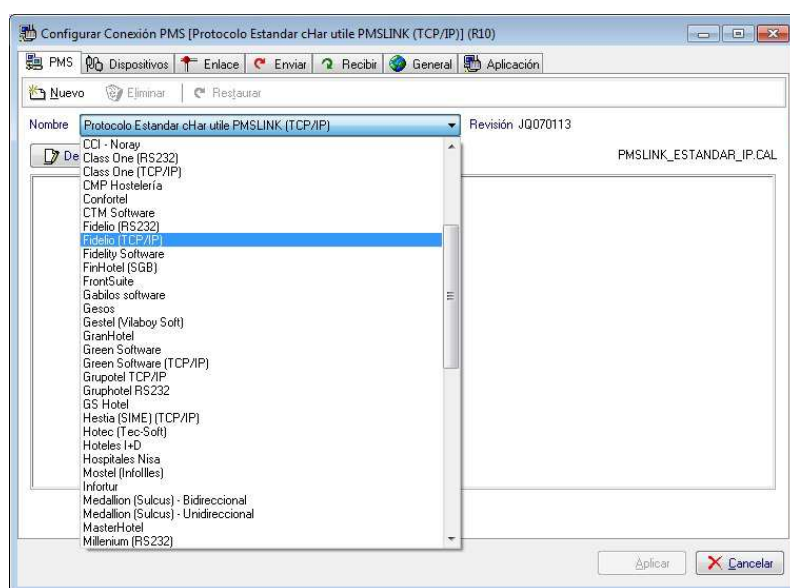
**utile h+** proporciona un completo conjunto de herramientas que rentabilizan las inversiones y recursos telefónicos y de comunicación y mejoran el servicio al cliente. Cuenta con prestaciones especializadas para procesos críticos de negocio como el de check-in/out, la personalización del sistema telefónico, el control de despertadores o avisos, y la tarificación, facturación y cobro de llamadas y otros servicios de telecomunicaciones (Internet, PPV).

**utile h+** garantiza, además, una integración completa, y sin costes añadidos, de las centrales telefónicas y dispositivos de telecomunicación con los sistemas de gestión hoteleros (PMS; *Property Management System*), a los que dota de prestaciones avanzadas de control telefónico. **utile h+** constituye la respuesta más adecuada a los requerimientos de control telefónico y de comunicaciones del sector hotelero, como **solución autónoma** o como **solución de integración**.



**utile h+** aporta, además de las utilidades especializadas en el servicio telefónico a clientes, todas las opciones necesarias para el control y gestión del uso del sistema telefónico por parte de la estructura interna del establecimiento, disponiendo de **utile PYME** incluido por defecto en su licenciamiento.

Dicho middleware, permite la interacción entre la PBX y el PMS, **posibilitando la integración sencilla y transparente** de dispositivos telefónicos o de datos con los sistemas de gestión hotelera, **potenciando la explotación de las prestaciones hoteleras** de las centrales telefónicas, incorporando prestaciones telefónicas avanzadas a los PMS, **aportando una solución de integración de coste reducido**, que ofrece seguridad y control de la conectividad entre sistemas de voz y datos.



**utile h+** soporta de forma estándar el más amplio rango de conexiones predefinidas y certificadas con la mayoría de los PMS del sector, tanto comerciales como de desarrollo propio de las organizaciones hoteleras. Su interfaz de comunicación ofrece un diseño lo suficientemente abierto como para hacer posible una rápida integración de cualquier central telefónica y sistema de gestión.

**utile h+** tiene una arquitectura de licenciamiento basada en el número de extensiones telefónicas y sedes o centrales telefónicas gestionadas, siendo fácilmente escalable. Configuraciones para 100 extensiones iniciales y ampliaciones de paquetes de 100 en 100 extensiones. Instalaciones para hasta 1.000 extensiones telefónicas. Para capacidades mayores a

1.000 extensiones, consultar con el departamento comercial de cHar.

Resumen de Prestaciones	Funcionalidad util h+
Capacidad de control de tráfico de llamadas.	Registro y tarificación de llamadas salientes, entrantes, internas. Llamadas atendidas, no atendidas y tiempo de respuesta. Orígenes, destinos, números, duración. Fecha, hora, habitaciones, usuarios, secciones, ubicaciones.
Integración bidireccional con centrales.	Configuración de los parámetros de servicio de la central y de características asociadas a las extensiones, proceso bidireccional de datos e instrucciones. Proceso de información de <i>Room Status</i> , cargos mini-bar emitidos por la central.
Integración con otros dispositivos.	Integración de datos o cargos emitidos por otros sistemas de telecomunicación como Internet y TV.
Integración con sistemas de gestión.	Módulo estándar de conexión MS, con soporte a múltiples protocolos de aplicaciones tanto comerciales como de desarrollo interno; interfaz abierto que facilita la conectividad con cualquier sistema de gestión.
Gestión de procesos de check-in/-out.	Asociación de nombre a extensión y de idioma de gestión de avisos de la central. Cambios de categoría de servicio de las extensiones telefónicas. Apertura automatizada de extensiones y cabinas, autorización de prepago, habilitación de otros servicios (Internet, TV). Gestión de mensaje en espera, no molestar. Asignación y control de límites y créditos, con corte de comunicaciones instantáneo o diferido (según prestaciones de central).
Gestión de avisos y despertadores.	Activación y desactivación programada de despertadores y mensajes, con informes, alertas y registro de control de realización.
Gestión de procesos de facturación.	Facturación automatizada, tratamientos individuales o de grupo, habitaciones y cabinas. Gestión automatizada de créditos, depósitos y descuentos específicos. Parametrización flexible de formatos, contenidos y modo de emisión de las facturas y tickets.
Control de facturación.	Extenso rango de informes de control de actividad, facturación y rentabilidad por turnos, estado de depósitos y créditos, tráfico y costes telefónicos internos de secciones o áreas.
Sistemas de tarificación especializada.	Facturación por pasos, tiempos, aplicación de recargo por tramo y operador. Hasta 4 tramos de coste y 12 precios de paso por operador. Soporte a sistemas especializados de cálculo de precios y planes de precios y descuentos especiales. Sistema de tarificación de emergencia ante incidencias de la central telefónica.
Sistema de información activo.	Automatización de procesos: generación y envío de informes de seguimiento y control, notificación de alertas y alarmas (de aplicación, usuarios y de central u otros dispositivos integrados), mantenimiento del sistema, facturación, notificaciones a clientes, gestión de turnos, información de control.
Optimización del sistema telefónico y control interno.	Configuración diferenciada para los entornos de empresa (internos) y de clientes (huéspedes). Monitorización de tráfico en tiempo real mediante TAPI, control instantáneo del estado de las comunicaciones, información instantánea de llamantes.

**Requisitos mínimos recomendados:**

**utile PYME** puede ser instalado en un servidor o PC de gama media/alta, suministrado por el usuario, con los siguientes requisitos: Dual Core o superior / 2 Ghz / 1 GB RAM o superior / Capacidad disco duro libre necesaria: 10 GB. Windows© 2003 Server – 2008 Server – 2012 Server / Windows© XP SP3 / Windows© Vista / Windows© 7 / Windows© 8. Plataformas de 32 y 64 bits compatibles. Licenciamiento virtual software tanto para entornos físicos como virtualizados. **Especificaciones en caso de Servidor Virtual:** 1 CPU CORE, 2GB RAM, 10GB Disco, Windows 7, Acceso a Internet (para tareas de tele-mantenimiento), Acceso a servidor de correo SMTP (para la automatización de envío de listados por e-mail). El servidor o PC deberá estar integrado con la central telefónica mediante su correspondiente medio de conexión (RS232, TCP/IP, Archivo, TAPI, etc.). Para la habilitación de funcionalidades asociadas a entornos TAPI es preciso contar con la correspondiente licencia de software específico (TSP), proporcionada por el fabricante de la central telefónica.