

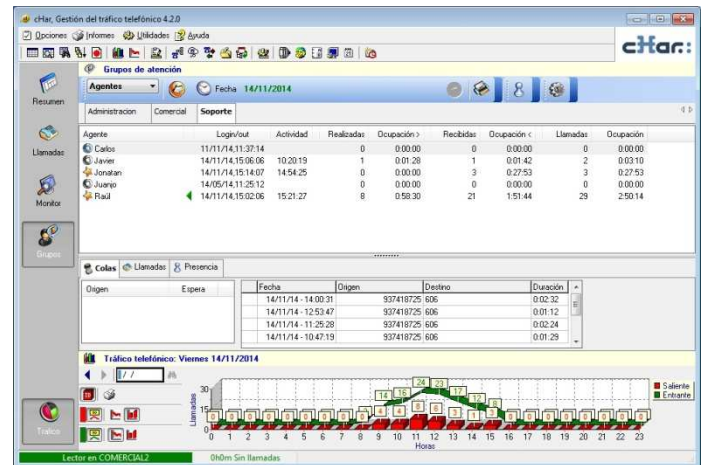
utile PYME es una aplicación software que proporciona el más completo sistema de gestión y de control de actividad y costes de las redes telefónicas empresariales. Incorpora nuevos conceptos de informatización telefónica, que superan las funcionalidades básicas de los sistemas tradicionales de tarificación de llamadas.



utile PYME proporciona las herramientas más avanzadas para el procesamiento de la información recibida de la central telefónica, permitiendo una asignación de costes a las llamadas realizadas en base a las tarifas utilizadas por el usuario, independientemente del operador que éste utilice.

Supervisión en tiempo real de la actividad telefónica. La aplicación proporciona informes de manera automática, siendo éstos enviados por correo electrónico a los destinatarios especificados o almacenados en un servidor para su posterior consulta. Los informes pueden ser programados para ser enviados en la frecuencia que se requiera (diario, semanal, mensual, etc.) no existiendo límites en la cantidad de informes y envíos realizados.

utile PYME incorpora un completo listín telefónico para dar de alta a todos los contactos de la organización, permitiendo a su vez la obtención de listados en base a las llamadas recibidas o realizadas por cada uno de los contactos dados de alta en el listín. El listín permite la exportación de los datos a un fichero .CSV y la importación de contactos desde múltiples formatos diferentes (archivo con separador de campos, MS Access, dBase, ...).



utile PYME incorpora la exportación de llamadas a Base de Datos externas, tanto en tiempo real como en forma diferida, de las comunicaciones procesadas por la aplicación (llamadas entrantes, llamadas salientes, llamadas interiores, alertas y mensajes, ...). La exportación de datos podrá ser realizada a diferentes Bases de Datos, tales como: Oracle, MySQL, SQL Server, Informix, Oracle Net, MSSQL, Interbase, BD2.

El Visor de Llamadas es una aplicación complementaria a **utile PYME** (incluida) que puede ser instalada en los PC de los usuarios para el control personal del tráfico telefónico gestionado por su extensión, sin necesidad de generación de listados para disponer de dicha información. Mediante el Visor de llamadas, el usuario podrá conocer en tiempo real, las llamadas que ha realizado y recibido, conociendo también todas aquellas llamadas que no fueron contestadas durante su ausencia y poder, de esta manera, devolver las llamadas perdidas.

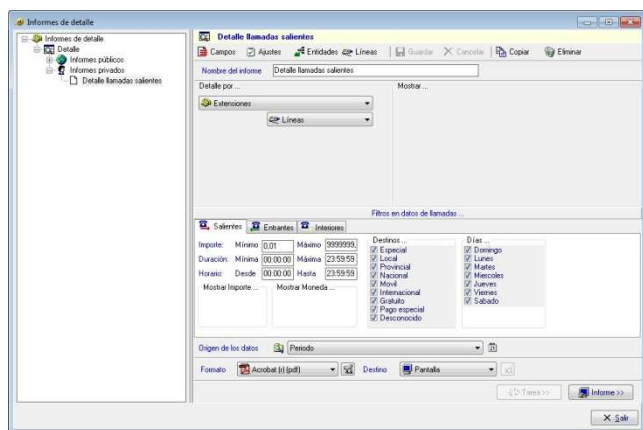
utile eXpress: Visor WEB de las comunicaciones. Módulo complementario -plugin- a **utile PYME** (incluido), permite el registro y análisis de las comunicaciones telefónicas accesible mediante navegador WEB, permitiendo el acceso 'natural' de los usuarios al registro de sus comunicaciones. Permite multitud de informes y listados en varios formatos: HTML, PDF, RTF, Excel y CSV.

Supervisión y control de alertas enviadas a la aplicación. **utile PYME** incorpora el módulo de alertas para el procesamiento de alertas generadas por la central telefónica y/o sistemas externos que proporcionen alertas mediante los mecanismos habituales soportados por char (archivo de texto, TCP/IP, RS232, .). Las alertas procesadas serán enviadas mediante correo electrónico o mensajes tipo pop-up a los respectivos destinatarios previamente configurados.

Control de entornos multi-central en diferentes puntos geográficos. La aplicación **utile PYME** permite el control de múltiples centrales telefónicas (independientemente de sus marcas y modelos) ubicadas en diferentes puntos geográficos de todo el mundo. **utile PYME** centraliza en un único punto el tráfico telefónico

producido por todos los nodos remotos, facilitando el análisis de la información y permitiendo a su vez, el envío de informes en **forma automática** a cada uno de los responsables de cada sede remota.

Para la obtención de la información desde cada una de las sedes remotas se pueden utilizar diferentes mecanismos de recopilación de datos, proporcionados por char, dependiendo de las características propias de cada instalación. Las capacidades de integración múltiple que ofrece el Lector permiten una rápida implementación de **utile PYME** incluso en los entornos de telecomunicación más complejos.



Automatización de tareas y procesos char. utile PYME proporciona un módulo adicional (incluido), para la automatización de diferentes acciones, tales como, Generar informes de tráfico telefónico. Iniciar periodo de gestión telefónica, descargas de archivos FTP, importar directorio de extensiones, lanzar ejecutables, acciones sobre el Lector, volcado de datos repositorio utile, envío de archivos, descargas e-mail conexiones remotas (multi-sede).

Otras funciones destacables: Mediante la importación de un archivo .CSV es posible realizar una importación del árbol jerárquico de la empresa, con el fin de reflejar fielmente la organización de la empresa de una manera

rápida y segura. Permite utilizar múltiples tarifas telefónicas para la tarificación de llamadas dependiendo del o los operadores utilizados. El usuario podrá personalizar las tarifas a ser utilizadas por la aplicación en base al plan tarifario.

utile PYME dispone de una aplicación cliente ('Cliente en red') para permitir el acceso a utile desde cualquier PC conectado a la red del usuario donde se encuentre instalado. No conlleva licenciamiento extra.

utile PYME tiene una arquitectura de licenciamiento basada en el número de extensiones telefónicas, siendo fácilmente escalable. Configuraciones para 100 extensiones iniciales y ampliaciones de paquetes de 100 en 100 extensiones hasta 500 extensiones telefónicas. Para capacidades mayores a 500 extensiones existe **utile CORPORATE**, que incorpora módulos especialmente diseñados para las necesidades más complejas.



Requisitos mínimos recomendados

utile PYME puede ser instalado en un servidor o PC de gama media/alta, suministrado por el usuario, con los siguientes requisitos:

- Dual Core o superior / 2 Ghz / 1 GB RAM o superior / Capacidad disco duro libre necesaria: 10 GB.
- Sistema Operativo Windows actual (Windows© 2008 Server – 2012 Server / Windows© 7 / Windows© 10).
- Plataformas de 32 y 64 bits compatibles.
- Licenciamiento virtual software tanto para entornos físicos como virtualizados.

Especificaciones en caso de Servidor Virtual: 1 CPU CORE, 2GB RAM, 10GB Disco, Windows 7

- Acceso a Internet (para tareas de tele-mantenimiento)
- Acceso a servidor de correo SMTP (para la automatización de envío de listados por e-mail).
- El servidor o PC deberá estar integrado con la central telefónica mediante su correspondiente medio de conexión (RS232, TCP/IP, Archivo, TAPI, etc.).
- Para la habilitación de funcionalidades asociadas a entornos TAPI es preciso contar con la correspondiente licencia de software específico (TSP), proporcionada por el fabricante de la central telefónica.