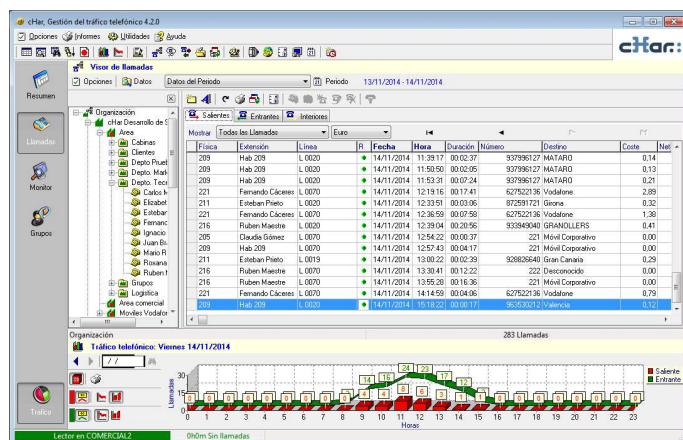


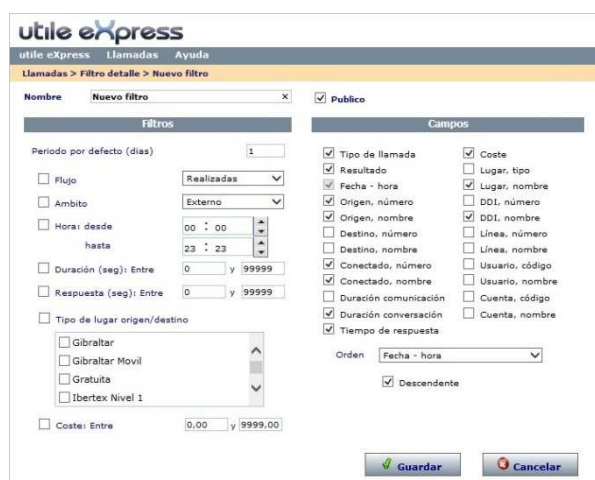
utile CORPORATE incorpora todas y cada una de las funciones de utile PYME. Se trata de una aplicación software que proporciona el más completo sistema de gestión y de control de actividad y costes de las redes telefónicas empresariales. Incorpora nuevos conceptos de informatización telefónica, que superan las funcionalidades básicas de los sistemas tradicionales de tarificación de llamadas y módulos especialmente diseñados para las necesidades más complejas.



utile CORPORATE incorpora la exportación de llamadas a Base de Datos externas, tanto en tiempo real como en forma diferida, de las comunicaciones procesadas por la aplicación (llamadas entrantes, llamadas salientes, llamadas interiores, alertas y mensajes, ...). La exportación de datos podrá ser realizada a diferentes Bases de Datos, tales como: Oracle, MySQL, SQL Server, Informix, Oracle Net, MSSQL, Interbase, BD2.

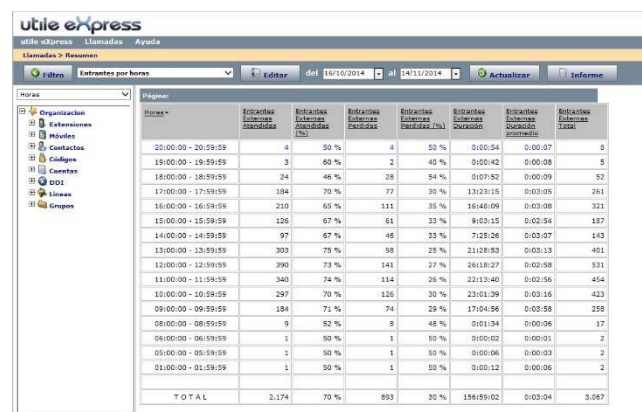
Supervisión y control de alertas enviadas a la aplicación. utile CORPORATE incorpora el módulo de alertas para el procesamiento de alertas generadas por la central telefónica y/o sistemas externos que proporcionen alertas mediante los mecanismos habituales soportados por cHar (archivo de texto, TCP/IP, RS232, .). Las alertas procesadas serán enviadas mediante correo electrónico o mensajes tipo pop-up a los respectivos destinatarios previamente configurados.

Control de entornos multi-central en diferentes puntos geográficos. La aplicación utile CORPORATE permite el control de múltiples centrales telefónicas (independientemente de sus marcas y modelos) ubicadas en diferentes puntos geográficos de todo el mundo. utile CORPORATE centraliza en un único punto el tráfico telefónico producido por todos los nodos remotos, facilitando el análisis de la información y permitiendo a su vez, el envío de informes en forma automática a cada uno de los responsables de cada sede remota.



(creación automática de los mismos). Diseñado para entornarnos de mediana y/o grandes organizaciones.

utile CORPORATE proporciona las herramientas más avanzadas para el procesamiento de la información recibida de la central telefónica. Supervisión en tiempo real de la actividad telefónica. La aplicación proporciona informes de manera automática, siendo éstos enviados por correo electrónico a los destinatarios especificados o almacenados en un servidor para su posterior consulta. Los informes pueden ser programados para ser enviados en la frecuencia que se requiera (diario, semanal, mensual, etc.) no existiendo límites en la cantidad de informes y envíos realizados.



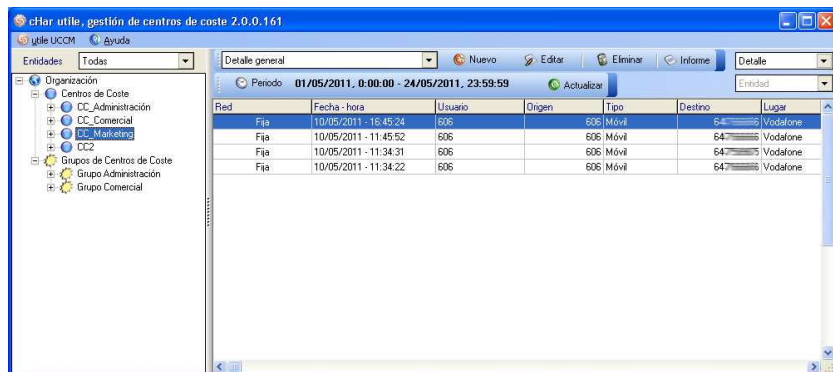
El Plugin utile onLine amplía las prestaciones de utile CORPORATE proporcionando un visor Web avanzado de detalle y análisis de las comunicaciones telefónicas a todos los usuarios del sistema telefónico, acceso desde cualquier navegador PC (IE, Opera, Chrome, Firefox, ...). Múltiples vistas de la información altamente configurables. Registro total de las comunicaciones desde red fija y móvil. Agrupación de elementos según necesidades concretas para su control o supervisión.

Configuración avanzada del sistema de comunicaciones incluyendo: Alta de entornos multi-sede o centralizados. Alta de Gateways. Alta de Enlaces externos físicos o virtuales. DDIs. Alta de Terminales físicos o virtuales, extensiones. Alta de móviles corporativos. Alta de Códigos de Usuarios Directorio de Contactos. Acceso inmediato por parte los usuarios

Informes altamente configurables. Listados para niveles de Usuario y de Supervisor. Públicos o Privados. Visualización de llamadas en modo Detallado. Creación de listados en base a filtros totalmente configurables. Listados a nivel de Grupos de extensiones y de cualquier elemento del sistema. Impresión de informes. Exportación de informes a formatos Excel, RTF, PDF, ...

El Plugin **utile uccm** -utile Cost Center Management- proporciona un completo sistema de **Control de Costes** para todo tipo de organizaciones. Gestión del gasto de las telecomunicaciones empresariales. Control de gastos a nivel extensión, código de usuario y/o móvil. Creación de múltiples Centros de Costes. Posibilidad de activarlos / desactivarlos según necesidades puntuales. Creación de Grupos: Aglutina diferentes Centros de Costes bajo un mismo grupo para su control.

Diferenciación de costes de telefonía fija y móvil. Traspaso de extensiones de un Centro de Costes a otro, posibilidad de traspasar o no las comunicaciones existentes. Posibilidad de procesar datos de telefonía móvil mediante información proporcionada por el Operador. **Permite la creación de informes personalizados** por grupos, centro de costes, usuarios, extensiones, días, meses, años.



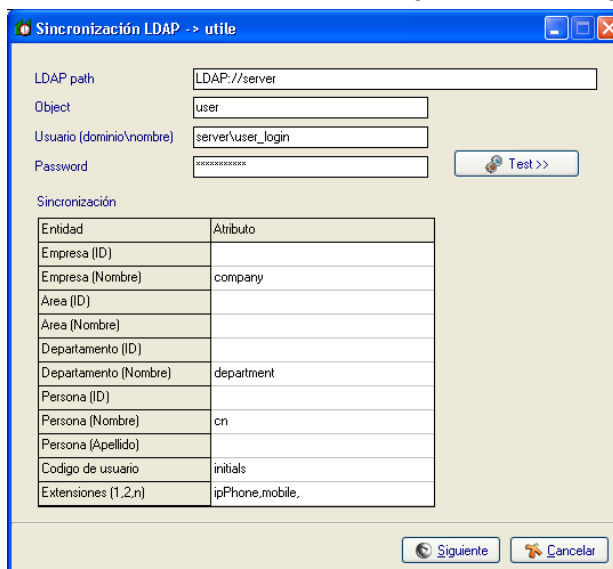
El Plugin **utile LDAP** facilita la instalación y mantenimiento sincronizando con el Active Directory, o Sistema de Directorio compatible, de la organización. Fácil implementación. Mínimo mantenimiento. Integración con códigos de usuarios y/o extensiones. Actualización de datos de usuarios en base a los contactos existentes. Añade nuevos usuarios ante la inexistencia de los mismos. Fácil relación de elementos del Active Directory y **utile CORPORATE**.

Automatización según Fecha y Hora de ejecución de tarea para realizar el proceso de sincronización. Log y traceos detallados de los procesos realizados. Avisos mediante mail o mensajes tipo pop-up al administrador ante incidencias en el proceso de sincronización.

utile CORPORATE tiene una arquitectura de licenciamiento basada en el número de extensiones telefónicas siendo fácilmente escalable. Configuraciones para 500 extensiones y ampliaciones de paquetes de 100 en 100 extensiones. Instalaciones mayores de 5.000 extensiones telefónicas bajo proyecto específico.

Requisitos mínimos recomendados (según tráfico diario) **utile CORPORATE** puede ser instalado en un servidor o PC de gama media/alta, suministrado por el usuario, con los siguientes requisitos:

Dual Core o superior / 2 Ghz / 4 GB RAM o superior / Capacidad disco duro libre necesaria: 20 GB. Sistema Operativo Windows actual (Windows© 2008/2016 Server / Windows© 7 /8/10 / ...). Plataformas de 32 y 64 bits compatibles. Licenciamiento virtual software tanto para entornos físicos como virtualizados.



Especificaciones en caso de Servidor Virtual: 2 CPU CORE, 4GB RAM, 50GB Disco, Windows 2008/2016 Acceso a Internet (para tareas de instalación y/o tele-mantenimiento) Acceso a servidor de correo SMTP (para la automatización de envío de listados por e-mail).

Plugin UCCM - Centro de Costes: Se precisará, en caso de uso del **plugin UCCM**, por parte del usuario, **licencia de SQL Server** (no incluida en **utile CORPORATE**) o SQL Express.

Para la habilitación de funcionalidades asociadas a entornos TAPI es preciso contar con la correspondiente licencia de software específico (TSP), proporcionada por el fabricante de la central telefónica.